

Suite à la nouvelle législation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD), entrée en application ce 25 mai 2018, nous vous invitons à prendre connaissance de notre nouvelle politique de confidentialité. Cette législation a pour but de protéger les données que vous nous fournissez et de respecter votre vie privée.

Soyez certains que nous protégeons vos données et qu'en aucun cas notre base de données n'est utilisée à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessous ou divulguée à des tiers.

Pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec nous : contact@fidescobelgium.be ou au 0470 84 02 80.

Nous vous remercions de la confiance que vous portez à Fidesco Belgique asbl.

Politique de confidentialité de Fidesco Belgique asbl

1. Fidesco Belgique asbl dont le siège social se trouve Avenue Brugmann 121, 1190 Forest prend les mesures mentionnées dans cette politique de confidentialité pour protéger votre vie privée. Nous considérons que la protection des données personnelles de nos donateurs, volontaires et parties intéressées est importante. Avec cette politique de confidentialité, Fidesco Belgique asbl veut vous informer au mieux des informations que nous collectons, des raisons pour lesquelles nous les collectons et de la façon dont vous les contrôlez.

2. Données personnelles

Fidesco Belgique asbl recueille, enregistre et traite les données personnelles de ses donateurs et volontaires. Cela inclut les catégories de données personnelles suivantes:

- Nom, prénom, initiales, titre, sexe, adresse, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire, date et montant des dons et photos.
- Données liées à votre don :

Conformément à la loi, nous ne traitons pas les données sensibles telles que les données sur votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos préférences sexuelles et votre santé.

D'autres données sont recueillies de manière automatisée par notre site internet par l'utilisation de cookies tels que l'adresse IP, le dispositif d'utilisation ou de l'appareil, la langue et le type de navigateur, etc.

2.1 Méthode de collecte

Fidesco recueille des données personnelles de différentes manières :

1. Fidesco Belgique asbl envoie des volontaires dans les zones de développement afin qu'ils mettent leurs connaissances et leurs compétences professionnelles au profit de la population locale. En partant avec Fidesco, le volontaire fournit un listing comprenant les données de personnes appelées « donateurs ou parrains » qui souhaitent le soutenir financièrement ou spirituellement dans sa mission. Ces données sont le nom, le prénom, le titre, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse mail.

2. Les volontaire qui postulent chez Fidesco pour partir en mission rédigent une lettre de motivation et soumettent leur curriculum vitae, contenant des informations personnelles comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse mail, la date de naissance.

3. Les personnes qui souhaitent parrainer un volontaire remplissent volontairement un bulletin de soutien (format papier ou numérique) sur lequel ils indiquent eux-mêmes leurs données personnelles : nom, prénom, titre, adresse, numéro de téléphone, numéro de registre national, date de naissance.

3. Stockage et accès aux données personnelles

Les données personnelles sont enregistrées et traitées dans la base de données du logiciel Isidore. Fidesco Belgique asbl est responsable du traitement de ces données personnelles. Fidesco ne conservera pas vos données plus longtemps que ce qui est légalement autorisé et est alors nécessaire aux fins indiquées dans ce document.

4. Traitement des données personnelles

Par «traitement des données», nous entendons tous les traitements de données personnelles. Le terme « traitement » couvre notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la distribution ou de quelque façon à la disposition, ensemble, combiner, archiver, supprimer ou détruire des données personnelles en fin de compte. Nous n'utilisons vos données que pour atteindre les buts expliqués au point 5.

5. Finalités du traitement des données personnelles

- En postulant chez Fidesco, le candidat fournit un curriculum vitae et une lettre de motivation. Ces documents sont partagés avec le siège de Fidesco à Paris pour finaliser le processus de recrutement. Si le candidat part avec Fidesco, ses données personnelles seront utilisées pour la rédaction d'un contrat, l'assurance médicale et les billets d'avion.
- Pour l'envoi d'une newsletter semestrielle, des reçus fiscaux ou d'un courrier informatif occasionnel.
- L'encodage et la gestion des dons effectués par les donateurs et les parrains, dans le but de constituer les reçus fiscaux.

6. Suppression des données personnelles

Dès qu'un donneur indique par écrit ou par téléphone qu'il ne souhaite plus recevoir de courrier, l'adresse sera retirée manuellement de nos fichiers; à la fois de la liste générale et du listing constitué par le volontaire soutenu.

7. Sécurité de vos données personnelles

Fidesco Belgique asbl prend les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires pour protéger vos données personnelles et votre vie privée, afin d'empêcher la perte, l'utilisation non autorisée ou le changement des informations que nous recevons. Le nombre d'employés de notre entreprise ayant accès à vos renseignements personnels est limité et soigneusement sélectionné. Ces employés ont accès à vos renseignements personnels dans la mesure où ils ont besoin de cette information pour s'acquitter de leurs tâches correctement. Notre site Web mentionne parfois des liens vers des sites tiers (par exemple: réseaux sociaux, presse) dont les conditions d'utilisation ne relèvent pas de cette politique de confidentialité. Lisez attentivement leurs politiques concernant la protection de vos données personnelles. En ce qui concerne le transfert international de données personnelles, nous protégeons vos données en fonction du niveau de protection requis par la réglementation européenne.

8. Transmission de données personnelles

Nous ne vendons ni ne transmettons de données personnelles à des tiers ou à des partenaires commerciaux à moins que:

- il existe une obligation légale de transmettre des données ou à la demande des autorités judiciaires ou des services de police.

Si Fidesco Belgique asbl communique des données personnelles à des tiers d'une manière différente de celle mentionnée ci-dessus, cela sera fait avec une communication explicite, dans laquelle vous serez informé sur le tiers, les objectifs du transfert et le traitement. Conformément à la loi, nous demanderons votre consentement. Vous avez également toujours une possibilité de résistance.

9. Droit d'accès et de rectification

Vous avez le droit d'information, de modification et de suppression sur vos données. Vous pouvez nous contacter par courriel: contact@fidescobelgium.be ou par courrier à: Foyer St Paul, rue du Cheval d'Arçon 2 – 1348 Louvain-la-Neuve.

10. Droit d'opposition à l'utilisation de vos données

Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans motif, à l'utilisation de vos données personnelles et au transfert à des tiers.

En nous donnant votre adresse postale vous nous autoriser à vous envoyer votre reçu fiscal, notre newsletter et autre courrier d'information occasionnel. Si vous ne le souhaitez plus recevoir de courrier ou de mail de notre part, veuillez nous contacter via contact@fidescobelgium.be ou par courrier à: Foyer St Paul, rue du Cheval d'Arçon 2 – 1348 Louvain-la-Neuve ou par téléphone 0470 84 02 80.